

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

АКВАПАРКА «ПЛАЗА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетителем) и исполнителем – обществом с ограниченной ответственностью «Атик-Плаза плюс» (далее – Аквапарк).
- 1.2. **Аквапарк** – имущественный комплекс, предназначенный для предоставления следующих услуг: бассейнов с водными аттракционами и плавательными дорожками; комплекса саун-бань; детской игровой комнаты; игрового зала; тренажерной комнаты; душевых; кафе.
- 1.3. Выполнение настоящих Правил и инструкций по безопасной эксплуатации аттракционов, в том числе, требований со стороны обученного персонала, обязательны и являются залогом безопасности посетителя. Посещение Аквапарка, как любого аттракциона, является риском для здоровья посетителя, поэтому перед приобретением входного билета каждый обязан внимательно ознакомиться с приведенными ниже правилами посещения и оценить свои физические возможности, состояние здоровья для безопасного посещения Аквапарка. Посетитель Аквапарка обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.
- 1.4. Настоящие Правила являются устным договором (соглашением) между Аквапарком и Посетителем. Данный договор вступает в силу с момента приобретения Посетителем входного билета (выдачи электронного браслета). Незнание настоящих Правил не освобождает Посетителя от ответственности за их нарушение.
- 1.5. **Приобретение билета в Аквапарк Посетителем означает его согласие с тем, что он:**
 - **ознакомлен с настоящими Правилами посещения Аквапарка** (пользования аттракционами, бассейнами и прочими услугами), **согласен с ними и обязуется их выполнять;**
 - добровольно принимает на себя весь риск от посещения Аквапарка.
- 1.6. При нарушении Посетителем правил посещения Аквапарка, а также игнорировании им команд, предупреждений и требований персонала Аквапарка, повлекшим получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация Аквапарка претензии Посетителей не рассматривает, ответственности за какой либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 2.1. Право посещения Аквапарка предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.
- 2.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами Аквапарка, ключом от персонального шкафчика в раздевалке, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслет. Посетитель должен предъявлять электронный браслет по любому требованию персонала Аквапарка.
- 2.3. Стоимость билета устанавливается действующим прейскурантом и зависит от времени возрастной категории посетителя.

- 2.4. Минимальное оплачиваемое время пребывания в Аквапарке в будние и в выходные дни составляет один час с 10.00 до 22.00. Оплата услуг производится до **22.00** на кассе Аквапарка.
- 2.5. **Время пребывания в Аквапарке исчисляется с момента приобретения (получения) входного билета (электронного браслета) и до момента сдачи его на кассе при выходе.** При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.
- 2.6. Продажа билетов осуществляется до 20.50. В случае, если посетитель желает пройти в Аквапарк после 21.00, тогда время его пребывания будет менее часа, а оплата будет производиться как часовое посещение.
- 2.7. Во время пребывания на территории Аквапарка включается фактическое время нахождения Посетителя на территории Аквапарка.
- 2.8. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке. Администрация не несет ответственности за пребывание Посетителя в Аквапарке, свыше желаемого им периода времени.
- 2.9. Если Посетитель превысил время пребывания в Аквапарке, согласно выбранному тарифу, то он обязан оплатить дополнительно использованное время согласно действующему на момент следующего тарифа. При этом каждый последующий неполный час (от 5-ой до 59-ой минуты) пребывания Посетителя на территории Аквапарка **оплачивается им как полный (целый) час посещения Аквапарка.**
- 2.10. **Если Посетитель превысил время пребывания и отказывается оплачивать, последующее посещение возможно только при внесении депозита в кассу Аквапарка. Размер депозита устанавливает администратор, исходя из предполагаемого кол-ва часов посещения.**
- 2.11. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории Аквапарка услуги:
- пользования всеми видами аттракционов и бассейнами; саунами, баней; помывочными; душевыми; детской игровой комнатой; тренажерной комнатой, игровыми автоматами, сан.узлами; вспомогательными средствами для спуска и плавания;
 - услуги медпункта в оказании медицинской помощи.
- За услуги гардероба – оплата не взимается.
- 2.12. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:
- кафе;
 - солярий;
 - нефритовая кровать; массажное кресло;
 - другие виды услуг, разрешенные администрацией Аквапарка.
- 2.13. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.
- 2.14. Администрацией Аквапарка установлены следующие категории посетителей:
- Дети от 1-го года до 5-ти лет (вкл).
 - Дети от 6-ти лет до 11 лет (вкл).
 - Взрослые от 12 лет.
- Дети в возрасте до 1-го года в Аквапарк не допускаются.**
- 2.15. Администрация Аквапарка определяет категорию посетителя самостоятельно и со слов сопровождающего. В случае спорной ситуации, взрослый посетитель **обязан доказать возрастную категорию несовершеннолетнего сопровождающего, предъявив документ, свидетельствующий о его возрасте.** Тогда приоритетом определения категории будет возраст по документу. В случае невозможности предоставления доказательств возраста посетителя – **претензии не принимаются.**
- 2.16. **На территорию Аквапарка допускаются дети от 1-го года до 3х лет только при наличии плавательного памперса.**
- 2.17. Стоимость билета для детей и взрослых установлена в твердой денежной сумме. **Информация о стоимости посещения размещена на информационном стенде и визитках.**

- 2.18. Все действующие акции на территории Аквапарка являются неотъемлемой частью данного договора, ограничиваются временными рамками. Любая акция (скидка) исключает возможность предоставления других действующих скидок.
- 2.19. Расчет по контрамарке осуществляется строго по указанным на лицевой стороне правилам (период действия, день пребывания, кол-во часов пребывания). При посещении сверх нормы, указанной на контрамарке, оплата за дополнительные часы производится как первый и последующие часы посещения согласно действующим тарифам в день посещения.
- 2.19. Расчет по купонам для проживающих в гостинице «Плаза» осуществляется как час бесплатного посещения Аквапарка. При посещении сверх нормы, указанной в купоне, оплата за дополнительные часы производится как первый и последующие часы посещения согласно действующим тарифам в день посещения.
- 2.20. Расчет по сертификатам, срок действия которых вышел, не ведется. Срок действия сертификата указан на внутренней стороне. При покупке подарочного сертификата, каждый покупатель должен ознакомиться с правилами покупки сертификата и поставить об ознакомлении свою подпись в специальном журнале.
- 2.21. Расчет по абонеентам, срок действия которых вышел, не ведется. Общие правила использования абонеента указаны на оборотной стороне абонеента и являются неотъемлемой частью общих правил посещения Аквапарка.

3 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА

- 3.20. **Перед посещением водной зоны Аквапарка Посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства или предоставленные Аквапарком. Посетитель обязан переобуться в чистую сменную обувь. В случае несоблюдения гигиены, администрация вправе отстранить посетителя от отдыха.**
- 3.21. При посещении Аквапарка Посетители обязаны пройти визуальный осмотр у медперсонала Аквапарка, с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого принимается решение о допуске или не допуске посетителя на территорию Аквапарка. В случае возникновения подозрений о состоянии здоровья посетителя, препятствующего посещению бассейнов общего пользования, медперсонал оставляет за собой право потребовать медицинскую справку, разрешающую посещение бассейнов общего пользования.
- 3.22. На территории Аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины – в плавательных плавках. Запрещается находиться на территории Аквапарка в верхней не сменной одежде. К сменной одежде относиться чистая одежда, в которую посетитель переоделся в раздевалке Аквапарка для посещения Аква Зоны (например: пижама, халат, футболка, шорты). Запрещается находиться на территории Аквапарка детям без купальных костюмов или плавков.
- 3.23. В целях предотвращения травматизма и соблюдения личной гигиены, Посетитель обязан использовать для передвижения по Аквапарку обувь на резиновой подошве.
- 3.24. В целях обеспечения личной безопасности не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с заклепками, пряжками, металлическими украшениями, Посетителям с ювелирными украшениями, заколками для волос и т.п.
- 3.25. Каждый посетитель обязан в водной зоне находиться в плавательной шапочке.
- 3.26. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце, тапочки, моющие и косметические средства, плавательные средства.
- 3.27. Посещение соляной комнаты разрешено в легкой одежде (или пижамах и одноразового халата) и шапочки.
- 3.28. В кафе, в детской игровой комнате, разрешается нахождение Посетителей в пижамах, (выдаваемых Посетителям при входе в Аквапарк в аренду) или своей легкой одежде (халат).
- 3.29. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

- 3.30 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории Аквапарка производится видеонаблюдение (за исключением душевых, помывочных, санузлов). По требованию сотрудников службы охраны Аквапарка Посетитель обязан предъявить содержимое личных вещей для проверки.
- 3.31 Фото- и видеосъемка на территории Аквапарка разрешается только после получения соответствующего разрешения администрации Аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Аквапарке, обладает только администрация Аквапарка.
- 3.32 Общее количество Посетителей, находящихся одновременно в Аквапарке, ограничено. **При отсутствии свободных браслетов, посетители ожидают в порядке живой очереди.** Бронирование осуществляется лично на кассе (не менее чем за сутки) при заполнении специального бланка. **Бронирование по телефону не осуществляется.** В случае опоздания более 15 минут, администратор вправе передать забронированные браслеты другим посетителям. Претензии по данному факту администратором не принимаются. Бронирование обладателям абонементов возможно по телефону. Бронирование – бесплатная процедура, за исключением случаев предварительного заказа по меню кафе. В таком случае, посетитель вносит 100% предоплату. **Администратор вправе отказать в бронировании браслета в случае, если превышен лимит количества забронированных браслетов.** В таком случае, ожидание свободных браслетов будет осуществляться в порядке живой очереди. Бронирование на выходные и предвыходные дни, в период праздников и школьных каникул осуществляется более чем за трое суток.
- 3.33 Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только на протяжении времени, установленного администрацией. После этого Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка. Администрация Аквапарка оставляет за собой право изменять максимальные временные рамки посещения Аквапарка без предварительного уведомления посетителей. Посетители обязаны по требованию персонала покинуть территорию Аквапарка и направиться в раздевалки за 10 минут до окончания предельного времени работы Аквапарка.
- 3.34 Посещение Аквапарка организованными группами происходит по согласованию с администрацией Аквапарка. В таком случае руководитель группы несет ответственность за каждого члена группы и получает дополнительный инструктаж по правилам посещения от ответственного работника Аквапарка. А также принимает ответственность за нарушение порядка приобретения билета и входа в Аквапарк, рассматривает претензии членов своей группы.

4 ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ АКВАПАРКА

- 4.20 Запрещено посещение Аквапарка лицам:
- с открытыми ранами;
 - с наложенными на части тела бинтами, повязками, пластырями;
 - страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей;
 - находящихся под действием алкогольного или наркотического опьянения;
 - с нарушениями опорно-двигательных функций;
 - в посещении Аквапарка может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали; при оскорблении сотрудников лицам с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией без объяснения причин.

- 4.21 Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:
- беременным женщинам;
 - лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
 - с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
 - лицам подверженным сильным аллергическим реакциям;
 - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в Аквапарке;
 - Посетителям с изделиями из драгоценных металлов и камней;
 - Посетителям с большими суммами наличности;
 - Посетителям с дорогими купальными костюмами, мобильными телефонами и прочими ценными вещами.
- 4.22 Запрещено проносить с собой в Аквапарк:**
- животных (в т.ч. птиц, насекомых, рептилий);
 - все виды: оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных и токсичных веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 - напитки и еду;
 - аудио аппаратуру и иные источники шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
 - алкоголь и наркотические вещества.
- 4.4 Запрещено поливать камни ароматизаторами в сауне.
- 4.23 Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распущенными волосами.
- 4.24 Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка.
- 4.25 Запрещается прислоняться к водозаборному сооружению.
- 4.26 Запрещается прыгать с бортов.
- 4.27 Запрещается передвигаться на территории Аквапарка без обуви на нескользящей подошве, бегать.
- 4.28 Запрещается выносить еду и напитки за пределы кафе.
- 4.29 На территории Аквапарка запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации Аквапарка.
- 4.30 На всей территории Аквапарка запрещено курение. За курение Посетитель должен оплатить штраф в установленном администрацией Аквапарка размере, а также он может быть удален с территории Аквапарка без какого-либо денежного возмещения.

5 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА ДЕТЬМИ

- 5.20 Посещение Аквапарка несовершеннолетними без сопровождения взрослых разрешено с 14 летнего возраста при наличии расписки от родителей. Сопровождающие несовершеннолетних производят оплату согласно установленному тарифу в день посещения.
- 5.21 При посещении Аквапарка ребенком полную ответственность за состояние его здоровья, а также за его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил, несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.
- 5.22 Сопровождающие детей, обязаны ознакомиться инструкцией для сопровождающих несовершеннолетних, поставить число и подпись, подтверждающую ознакомление.**
- 5.23 Администрацией Аквапарка может быть отказано в посещении лицам, отказавшимся ознакомиться с инструкцией техники безопасности и настоящими правилами поведения.

- 5.24 Возраст посетителя сопровождающего несовершеннолетнего ребенка должен быть не менее 18 лет. При необходимости администрация Аквапарка вправе требовать от Посетителя подтверждающий его возраст документ.
- 5.25 Посещение аквапарка организованными группами детей допускается только после согласования с администрацией Аквапарка. Группы детей допускаются в Аквапарк при следующем условии сопровождения: 1 (один) взрослый на группу не более 10 (десяти) детей. Сопровождающий несовершеннолетних проходит бесплатно при заранее подданной заявке на группу детей от 10 человек. Руководитель группы несет полную ответственность за каждого ребенка группы и строго контролирует их действия во время посещения Аквапарка. Каждый сопровождающий обязан ознакомиться с правилами группового посещения и поставить свою подпись в инструктаже об ознакомлении. В Аква-зоне группа детей с сопровождающим обязаны прослушать устный вводный инструктаж по технике безопасности старшим инструктором – спасателем перед посещением Аквапарка.
- 5.26 Посетителям Аквапарка разрешено пользоваться водными аттракционами с массой тела до 70 кг. Посетителям с большей массой не рекомендуется посещение горок в связи с мелкой зоной погружения для предотвращения травматизма.
- 5.27 Детям запрещается нахождение без присмотра взрослых в плавательных бассейнах и на аттракционах. Запрещено погружение в глубокие бассейны без плавательных аксессуаров и без сопровождения взрослых.
- 5.28 Каждый водный аттракцион предназначен для отдельной категории посетителей, о чем указано на информационных щитах у входа на аттракцион. Каждый посетитель обязан соблюдать правила эксплуатации водной горки.

6 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ, РАЗДЕВАЛКАМИ, КАМЕРАМИ ХРАНЕНИЯ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

- 6.20 Перед посещением Аквапарка Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и обувь, обувшись при этом в сменную обувь.
- 6.21 Головные уборы, шарфы, косынки, пояса, ремни, перчатки, рукавицы и иные самостоятельные элементы верхней одежды принимаются в гардероб только после их упаковывания Посетителем в индивидуальный пакет. Посетителям не рекомендуется оставлять в сдаваемых в гардероб вещах большие денежные средства, платёжные карты, телефоны, украшения или иные ценные вещи (драгоценности). Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не принятых в гардероб согласно настоящим Правилам.
- 6.22 После посещения аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь.
- 6.23 Все посетители перед посещением Аква зоны Аквапарка обязаны проследовать в помещение раздевалок.
- 6.24 Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого помещений раздевалок.
- 6.25 В Аквапарке предусмотрено две раздевалки: мужская и женская. Дети возрастом до 6 лет, противоположного с сопровождающим взрослым полом, переодеваются в раздевалке с сопровождающим взрослым.
- 6.26 В раздевалке необходимо переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена в раздевалке.
- 6.27 За оставленные вещи в открытом шкафчике администрация ответственности не несет.
- 6.28 В случае утери браслета, автоматический ящик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией Аквапарка в личном присутствии потерявшего номерок.
- 6.29 Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи посетителей, кроме вещей, сдаваемых в гардероб, а лишь предоставляет им в пользование индивидуальные шкафчики, администрация Аквапарка не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Аквапарка, в шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, фото и

видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.

- 6.30 Перед посещением Аква зоны Аквапарка Посетитель обязан принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла во избежание порезов.
- 6.31 Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.
- 6.32 Запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители.
- 6.33 Запрещается оправлять естественную нужду (в том числе детям) в бассейнах и на прилегающей территории.
- 6.34 Запрещается при посещении санузлов раскручивать и ломать держатели бумаги, насосы для мыла, уносить какое-либо имущество и оборудование (в том числе рулоны туалетной бумаги), использовать раковины не по назначению, лить воду на пол, сбрасывать в унитазы посторонние предметы.

7 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНАХ И В БАССЕЙНАХ АКВАПАРКА

- 7.20 Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструктора службы спасателей Аквапарка, который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона, а также из информационных табло расположенных в зоне аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.
- 7.21 Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.
- 7.22 Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Аквапарка.
- 7.23 Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- 7.24 Запрещается спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине.
- 7.25 Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок.
- 7.26 Запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.
- 7.27 Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн.
- 7.28 Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно, брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого посетителя. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск и освободил зону финиша.
- 7.29 Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
- 7.30 Запрещается плавать лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 7.31 Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители службы спасателей Аквапарка. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и

других служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

- 7.32 Запрещается плавать и нырять в бассейнах водных горок, идти или плыть поперек направления спуска.
- 7.33 Запрещается загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других посетителей, залазить и свисать с ограждений, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора.
- 7.34 Запрещается любое аморальное поведение со стороны посетителей.
- 7.35 Запрещается при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения.
- 7.36 Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является дискриминацией по отношению к посетителю.
- 7.37 Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами аквапарка, посетитель обязан выполнять их.
- 7.38 Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.
- 7.39 В Аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:
 - дети, вес которых превышает 70 килограмм, не допускаются на все водные горки;

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ И БАНИ

- 8.1. При нахождении в сауне Посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.
- 8.2. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.). Не разрешается использовать парную и сауну для сушки полотенец и личных вещей.
- 8.3. Посещение сауны лицами с сердечно - сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.
- 8.4. После сауны и перед посещением Аква зоны Аквапарка необходимо принять душ.
- 8.5. Запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну ароматизированные жидкости.**
- 8.6. Дети до 16 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых.
- 8.7. Запрещено проносить еловые веники на территорию Аквапарка.**

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕТНЕЙ ТЕРРАСЫ

- 9.1 Посещение территории «Летняя терраса» входит в общую стоимость посещения Аквапарка и является дополнительной услугой, оплата за которую не взимается. Аренда беседки и мангала является дополнительной платной услугой.
- 9.2. Посещение открытого бассейна разрешается без плавательной шапочки. Для посетителей (арендующих беседку и мангал) с уведомлением администратора разрешается приносить с собой мясо и алкогольные напитки. Вся остальная продукция запрещена.
- 9.3. При передвижении с «летней террасы» в крытый Аквапарк посетитель обязан промыть сменную обувь в специально отведенном месте.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 10.1. Все Посетителя Аквапарка имеют право на оказание первой медицинской помощи. В случае недомогания или получения Посетителем травмы, он может сам проследовать в медпункт, а также получить первую помощь от инструктора Аквапарка, если это не возможно, персонал принимает все меры к транспортировке пострадавшего в медпункт и при необходимости в больницу.
- 10.2. При обращении в медпункт, вследствие полученной травмы Посетитель Аквапарка обязан сообщить медперсоналу место, время и обстоятельства получения травмы, информация заносится в медицинский журнал (журнал травматизма).
- 10.3. Медперсонал Аквапарка справок, больничных листов и официальных заключений не выдает. Врач медпункта только оказывает неотложную помощь, ставит предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации больного.

11. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

- 11.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.
- 11.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Аквапарка.
- 11.3. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, кафе, санузлов и прочих, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 11.4. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.
- 11.5. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.
- 11.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 12.1. Посещение Аквапарка является риском, который принимает на себя исключительно владелец входного билета, либо взрослый, сопровождающий ребенка
- 12.2. В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей Аквапарка.
- 12.3. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Аквапарка, возмещает Аквапарку ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне гардероба на территории Аквапарка.
- 12.5. **Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать соответствующие меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующих замечания персонала и не соблюдающих настоящие правила посещения Аквапарка.**
- 12.6. Несоблюдение правил посещения или попытка помешать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Аквапарка. Кроме этого, Посетителям, грубо нарушающим настоящие правила, может быть отказано в праве последующего посещения Аквапарка.
- 12.7. При нарушении Посетителем Правил посещения Аквапарка и вынужденном удалении его из Аквапарка.

- 12.8. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несчастного случая, полученной травмы, повреждения, иной ущерб, возникший по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Посетителем данных Правил.
- 12.9. Посетитель Аквапарка в случае причинения ему ущерба, нанесенного его здоровью и/или имуществу, **незамедлительно обязан обратиться к администратору, зафиксировать место, время и обстоятельства происшедшего в Аквапарке.** Если указанное правило не соблюдено, претензии Посетителя Аквапарка не рассматриваются и не удовлетворяются.
- 12.10.

Администратором Аквапарка может быть **отказано** в посещении **при нарушении посетителем общих правил** пользования услугой, а также в допуске лиц, с признаками **алкогольного** или **наркотического опьянения, с агрессивным** или **неадекватным** поведением, представляющих потенциальную опасность для других посетителей.

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!